

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель), если возникла невозможность восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств¹ (далее – Правила ТП) размер компенсации затрат за переоформление документов не может превышать 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора Заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения¹.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в ООО «Промэнерго» лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Выдача Заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у ООО «Промэнерго» или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

- дубликат Акта о выполнении Заявителем технических условий;
- дубликат Акта об осуществлении технологического присоединения электроустановки Заявителя.

В случае обращения в ООО «Промэнерго» в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый Акт о выполнении Заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый Акт о технологическом присоединении;
- новый Акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у ООО «Промэнерго» или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае если копия технических условий (в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца энергопринимающих устройств) приложена к заявлению о переоформлении документов или имеется у сетевой организации либо субъекта оперативно-диспетчерского управления, восстановление Акта об осуществлении технологического присоединения осуществляется сетевой организацией после проверки выполнения Заявителем технических условий, выполняемой с участием Заявителя и субъекта оперативно-диспетчерского управления (в случаях если технические условия в соответствии с Правилами ТП подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) в соответствии с разделом IX Правил ТП. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных пунктами 85 и 93 Правил ТП, не требуется. Срок восстановления Акта об осуществлении технологического присоединения исчисляется со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов и не может превышать 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 30 дней) (пункт 70 Правил ТП¹);

- в случае, когда у Заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи Заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил ТП).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении.	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении.	1.1 Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении.	- очное обращение Заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей ООО «Промэнерго», - письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, - дополнительно может быть реализован прием заявки в электронной форме через Личный кабинет на сайте портал-тп.рф .	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения.	Пункты 57, 63, 64 Правил ТП ¹ .
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2 Сетевая организация (ООО «Промэнерго») делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах.		В день обращения.	Пункты 60-64, 67 Правил ТП ¹ .
2.	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки Заявителя к электрическим сетям ООО «Промэнерго».	В случае отсутствия у Заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения.	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве ООО «Промэнерго», направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	- 2 рабочих дня со дня предоставления заявления в ООО «Промэнерго».	Пункт 66 Правил ТП ¹ .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3.	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у Заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающих факт технологического присоединения.	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств Заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям ООО «Промэнерго».			Пункты 70, 72 Правил ТП ¹ .
			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение Заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки.	В письменной форме. Способом, позволяющим подтвердить факт получения.		Пункт 70 Правил ТП ¹ .
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления.	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2 рабочих дней со дня предоставления заявления о переоформлении документов.	Пункты 58, 68 Правил ТП ¹ .
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления.		В течение 15 рабочих дней с даты обращения Заявителя.	Пункты 23, 58 Правил ТП ¹ .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		условий или частичном отступлении.				
			3.5. Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») (выдача при очном посещении офиса обслуживания ООО «Промэнерго») Заявителю документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны ООО «Промэнерго», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго»	Срок не может превышать 30 рабочих дней.	Пункт 70 Правил ТП ¹ .
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010 г.	3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении.	Письменная форма документов, подписанных со стороны ООО «Промэнерго», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго».	Не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 74 Правил ТП ¹ .
			3.7. Подписание Заявителем документов о технологическом присоединении и направление одного экземпляра в ООО «Промэнерго» (представление в офис обслуживания потребителей).	способом, позволяющим подтвердить факт получения.	3 дня со дня получения Заявителем документов.	Пункт 78 Правил ТП ¹ .

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78** факс **(845-3)-66-20-66**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов:

ООО «Промэнерго» 413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, дом 5.