

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ О НЕУЧТЕННОМ ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (АКТОВ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В РАБОТУ ПРИБОРА УЧЕТА)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «Промэнерго».

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ООО «Промэнерго» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом Акт о неучтенном потреблении электроэнергии (Акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Выявление неучтенного потребления электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтен-	Установление и фиксация факта неучтенного потребления электроэнергии.	Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии. Проведение проверок на предмет выявления фактов неучтенного потребления электрической энергии. Проведения осмотра прибора учета перед его демонтажем.	Проверка должна проводиться не реже 1 раза в год. Контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (рас-	Пункты 172, 177, 178, 170, 175 Основных положений функционирования розничных рынков ¹ . Пункты 31 е(1); 32 г Правил предоставления коммунальных услуг ²

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

²Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		ного потребления электрической энергии.			пределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений)	
2.	Составление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии (Акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета) и его передача в адрес гарантирующего поставщика и лица, осуществляющего неучтенное потребление.	При установлении факта неучтенного потребления электроэнергии.	<p>2.1 Составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии;</p> <p>2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с Актом.</p>	<p>Акт о неучтенном потреблении электроэнергии,</p> <p>Акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.</p>	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления Акта.	<p>Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков¹.</p> <p>Пункт 81(11) Правил предоставления коммунальных услуг².</p>
3.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии.		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к Акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления Акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункты 186-189 Основных положений функционирования розничных рынков ¹ .
4.	Оформление ООО «Промэнерго» счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления.		Оформление ООО «Промэнерго» счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления, который должен содержать расчет стоимости неучтенного потребления, и направление его лицу,	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В течение 2 рабочих дней со дня определения цены неучтенного потребления электрической энергии (мощности).	Пункты 177, 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков ¹ .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			осуществившему неучтенное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии.			
5.	Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, объема этого потребления.		Оплата лицом, допустившим неучтенное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме неучтенного потребления.	Оплаченный счет на оплату объема неучтенного потребления электроэнергии.	Срок, определенный в договоре, при отсутствии договора – в течение 10 дней со дня получения счета.	Пункты 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков ¹ .

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:

413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.