

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 15 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ Заявителя. Намерение Заявителя установить, либо заменить ранее установленную систему учета или прибор учета в отношении ЭПУ и ОЭ.	- юридические лица: Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета;	Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной	Не ограничен.	Пункт 147 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ . Пункт 81 Правил пре-

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			- физические лица и индивидуальные предприниматели: Подача заявки собственником жилого или нежилого помещения.	форме на сайте портал-тп.рф через Личный кабинет потребителя.		доставления коммунальных услуг ²
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.	Наличие в запросе необходимых сведений: Для юридических лиц: - реквизиты и контактные данные Заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у Заявителя таких предложений). Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: - сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; - предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию; - тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки; - сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета; - показания прибора учета на момент его установки;	Согласование с ООО «Промэнерго» мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением.	Не позднее 15 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя.	Пункт 147 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ . Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг ² .

² О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>- дата следующей поверки.</p> <p>К заявке прилагаются:</p> <p>- копия паспорта на прибор учета,</p> <p>- копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета);</p> <p>- данные для расчета потерь электрической энергии на участке сети в случае расположения прибора учета не на границе балансовой принадлежности.</p>				
3	Отказ в согласовании мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.	<p>Для юридических лиц:</p> <p>- отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах ООО «Промэнерго»;</p> <p>- несоответствие предложенных Заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства РФ.</p> <p>Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:</p> <p>- отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах ООО «Промэнерго».</p>	<p>Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.</p> <p>Сетевая организация (ООО «Промэнерго») обязана указать в своем отказе предложения о местах установки прибора учета, о схемах подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна, а также о метрологических характеристиках приборов учета, возможных к установке (замене).</p>	Письменный ответ об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением.	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя.	<p>Пункт 147 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ¹.</p> <p>Пункт 81 Правил предоставления коммунальных услуг².</p>

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5