

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

### СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний.		План-график ООО «Промэнерго» составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго», исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц и не реже 1 раза в 6 меся-			Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .  Пункт 31 Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup>Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			цев для физических лиц (но не чаще 1 раза в 3 месяца для индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях и домовладениях и не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений).			
2.	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация).	ООО «Промэнерго» уведомляет ежемесячно, до 25-ого числа текущего месяца, гарантирующего поставщика (энергосбытовую, энергоснабжающую организацию) о включенных в разработанный ею на следующий месяц план-график проведения проверок расчетных приборов учета точек поставки потребителей (производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) и которые расположены в границах объектов электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго» способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления.	В соответствии с соглашением между ООО «Промэнерго» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).	Пункты 165, 171 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
3.	Организация проверки правильности снятия показаний	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск	Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета, включенных в интеллек-	Заявление. Указанное заявление подается	Не позднее 10 рабочих дней с даты поступле-	Пункт 168 Основных положений функциони-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетных приборов учета на основании заявления	к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	туальную систему учета ООО «Промэнерго» или гарантирующего поставщика (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), обеспечивается путем предоставления возможности дистанционного снятия показаний приборов учета по требованию иных владельцев интеллектуальных систем, либо не чаще 1 раза в месяц путем контрольного снятия показаний на основании заявления в присутствии субъекта розничного рынка, в отношении которого обязательства по договору электроснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) или по договору оказания услуг по передаче электрической энергии) определяются с использованием показаний такого прибора учета.	в адрес гарантирующего поставщика (или в адрес ООО «Промэнерго»), если контрольное снятие показаний требуется в рамках определения обязательств по договору оказания услуг по передаче электрической энергии).  Гарантирующий поставщик, за исключением случаев контрольного снятия показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, в течение 1 рабочего дня направляет полученное заявление ООО «Промэнерго» или другой сетевой организации, ответственной за снятие показаний по соответствующему прибору учета.	ния заявления	рования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
4.	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета.	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета.	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Письменное уведомление.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний.	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
5.	Составление Акта о недопуске к приборам учета.	В случае недопуска представителей ООО «Промэнерго» к приборам учета.	Составление Акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпля-	Письменное уведомление.	2 рабочих дня со дня проведения процедуры	Пункт 166 Основных положений функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		та в указанные в уведомлении дату и время.	ров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями ООО «Промэнерго» и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.		контрольного снятия показаний.	рования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
6.	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	В случае недопуска представителей ООО «Промэнерго» к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время.	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление.		Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
7.	Снятие показаний и их оформление Акта контрольного снятия показаний.		<p>Контрольное снятие показаний и составление Акта контрольного снятия показаний, который подписывается ООО «Промэнерго» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия.</p> <p>В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам и контрольное снятие проводилось в отсутствие потребителя, Акт контрольного снятия показаний подписывается представителями ООО «Промэнерго» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) – в случае его присутствия.</p>	Письменное уведомление.	2 рабочих дня со дня проведения процедуры контрольного снятия показаний.	Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
8.	Передача копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний.	Передача копии Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии Акта.	В течение 3 рабочих дней после составления Акта, но не позднее 3-его числа месяца, следующего за расчетным.	Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: [psb-007@mail.ru](mailto:psb-007@mail.ru)

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:  
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5