

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с ПАО «Россети Волга» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем.	Наличие заключенного с ПАО «Россети Волга» договора оказания услуг по передаче электрической энергии (далее – ЭЭ). Наличие оформленного с потребителем Акта технологического присоединения к электросетям ООО «Промэнерго»	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно.	Визуально (очно).	с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг. Не позднее 25-ого числа текущего расчетного месяца – для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах. 00 часов 00 минут	Пункты 31(е), 31(е1) Правил предоставления коммунальных услуг ¹ . Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ²

¹Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

²Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					1-го дня месяца следующего за расчетным - для иных потребителей.	
2.	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета.	Наличие Акта о технологическом присоединении и договора электроснабжения (купли-продажи) с энергосбытовой организацией.	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета.	Уведомление с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, а также в письменной форме в виде Акта снятия показаний расчетных приборов учета.	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца , следующего за расчетным периодом, или в виде Акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих	Пункты 161, 163 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					дней.	
3.	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации (ООО «Промэнерго»).	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления.	до окончания 2-ого рабочего дня месяца, следующего за расчетным периодом, или в виде Акта снятия показаний расчетных приборов учета в течение 3 рабочих дней.	Пункт 163 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² .
4.	Определение переданной потребителю электрической энергии:					
4.1	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной ЭЭ собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах или иными потребителями ЭЭ по показаниям расчетных приборов учета ЭЭ.	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета.	Расчет объемов переданной ЭЭ на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с прибора учета. Передача полученных объемов ЭЭ в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.	Пункт 194 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² .
4.2	Определение и передача гарантирующему постав-	Отсутствие показаний расчетных приборов учета ЭЭ у сетевой	Расчет объемов переданной потребителю ЭЭ за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с	Письменно, с использованием программ-	до 10 числа месяца, следующего за расчетным.	Пункты 194, 164 Основных положений

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	щiku (энергосбытовой или энерго-снабжающей организации) объемов переданной ЭЭ собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах или иным потребителям ЭЭ по показаниям контрольных приборов учета ЭЭ.	организации (ООО «Промэнерго») после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета ЭЭ с возможностью доступа персонала сетевой организации (ООО «Промэнерго») для снятия показаний.	учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей. Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).	ного обеспечения.		функционального розничных рынков ЭЭ ² .
4.3	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной ЭЭ собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах или иным потребителям ЭЭ расчетным способом.	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета ЭЭ в адрес сетевой организации (ООО «Промэнерго») после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг в течение 3-х периодов подряд; - иными потребителями – в течение 1-ого и 2-ого расчетных периодов под-	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при отсутствии показаний счетчиков осуществляется: 1) для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах не более 3-х расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления ЭЭ по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев; 2) для иных потребителей, а также для потребителей, в расчетах с которыми используется ставка за мощность, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд, исходя из показаний расчетного прибора учета ЭЭ за аналогичный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный период предыдущего года – на основании показаний	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункты 194, 181, 179 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² . Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг ¹ .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		ряд.	<p>расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены.</p> <p>Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).</p>			
4.4	<p>Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю ЭЭ расчетным способом.</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета ЭЭ в адрес ООО «Промэнерго» после 2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - собственниками и пользователями помещений в многоквартирных и жилых домах и исполнителями коммунальных услуг более 3-х периодов подряд; - иными потребителями – в течение 1-ого и 2-ого расчетных периодов подряд; - гарантирующими поставщиками. 	<p>Определение объемов переданной потребителю ЭЭ при отсутствии показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1) для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг, начиная с 4-ого и в последующие расчетные периоды подряд в жилом помещении – исходя из нормативов потребления ЭЭ с применением повышающих коэффициентов, в нежилых помещениях – расчетным способом, аналогичным тому, который определен в договоре электроснабжения между исполнителем и ресурсоснабжающей организацией для нежилых помещений, не оборудованных индивидуальными приборами учета, а при отсутствии такого условия – расчетным способом, установленным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;</p> <p>2) для иных потребителей и гарантирующих поставщиков, начиная с 3-его и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ) – исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения.</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным.</p>	<p>Пункты 42, 60 Правил предоставления коммунальных услуг¹.</p> <p>Пункты 159, 181, 194 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ².</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).			
4.5	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю ЭЭ расчетным способом.	Наличие двух Актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд.	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1) для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг с момента составления второго подряд Акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3-х расчетных периодов подряд, исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления ЭЭ по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-ого и в последующие расчетные периоды подряд – исходя из нормативов потребления ЭЭ;</p> <p>2) для иных потребителей – с момента составления второго подряд Акта об отказе в доступе к приборам учета ЭЭ вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности ЭПУ – исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	<p>Пункты 194, 182, 140 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ².</p> <p>Пункты 59 (в), 60, 85 (д) Правил предоставления коммунальных услуг¹.</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.6	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю ЭЭ расчетным способом.	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организации (ООО «Промэнерго») со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета ЭЭ осуществляется:</p> <p>1) для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах и исполнителей коммунальных услуг – исходя из нормативов потребления ЭЭ;</p> <p>2) для иных потребителей – расчетным способом в соответствии с подпунктом «а» пункта 1 Приложения № 3 Основных положений функционирования², а в случае использования в расчетах ставки за мощность – в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 Приложения № 3 Основных положений функционирования².</p> <p>Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	<p>Пункты 194, 176, 187 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ².</p> <p>Пункт 42 Правил предоставления коммунальных услуг¹.</p>
4.7	Определение и передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой или энергоснабжающей организации) объемов переданной потребителю ЭЭ расчетным способом.	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «Промэнерго».	<p>Расчет объемов переданной потребителю электрической энергии необходимым образом.</p> <p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация (ООО «Промэнерго») в соответствии с аттестованной методикой.</p> <p>Передача объемов в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой или энергоснабжающей организации).</p>	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункты 148, 147, 194 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² .
4.8	Определение объема неучтенного	Выявление факта неучтенного потребле-	1) Для собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и жилых	Письменно.	в течение 2 рабочих дней с момен-	Пункты 59, 59(2), 62, 81(11)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребления электрической энергии.	ния электроэнергии и составление Акта о выявлении несанкционированного подключения, Акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета, Акта проверки (для собственников и пользователей помещений в многоквартирных и жилых домах), Акта о неучтенном потреблении электроэнергии (для иных потребителей).	<p>домах доначисление размера платы должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как производство мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в Акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном исполнителем с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения – с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующих месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.</p> <p>Если прибор учета установлен в жилом и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначис-</p>		та составления Акта о безучетном потреблении.	Правил предоставления коммунальных услуг ¹ .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>ленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующих дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.</p> <p>Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, – то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:</p> <p>а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, – начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, – то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет комму-</p>			<p>Пункты 186, 187, 194 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ².</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>нального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;</p> <p>Если период работы индивидуального или общего (квартирного), комнатного прибора учета (за исключением индивидуального или общего (квартирного) прибора учета тепловой энергии) составил менее 3 месяцев, плата за коммунальные услуги, предоставленные потребителям в жилых или нежилых помещениях за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг.</p> <p>2) Для иных потребителей определение объемов неучтенного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена) до даты выявления факта неучтенного потребления электрической энергии (мощности) и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии расчетным способом в соответствии с подпунктом «а» пункта 1 приложения № 3 Основных положений функционирования ², а для потребителей, в расчетах с которым используется ставка за мощность помимо объема неучтенного потребления электрической энергии также определяется величина мощности, приобретаемой</p>			

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), и величина мощности, оплачиваемой в части услуг по передаче электрической энергии, исходя из почасовых объемов потребления электрической энергии, определяемых в соответствии с подпунктом «б» пункта 1 приложения № 3 Основных положений функционирования ² .			
4.9	Определение объема неучтенного потребления электрической энергии.	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составление Акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	<p>Объем неучтенного потребления ЭЭ в МВт·ч определяется исходя из величины допустимой токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) по формулам:</p> <p>– для однофазного ввода:</p> $W = \frac{I_{\text{доп.дл.}} \cdot U_{\text{ф ном}} \cdot \cos \varphi \cdot T^{\text{бд}}}{1,5 \cdot 1000};$ <p>– для трехфазного ввода:</p> $W = \frac{3 \cdot I_{\text{доп.дл.}} \cdot U_{\text{ф ном}} \cdot \cos \varphi \cdot T^{\text{бд}}}{1,5 \cdot 1000};$ <p>где $I_{\text{доп.дл.}}$ – допустимая длительная токовая нагрузка вводного провода (кабеля), А;</p> <p>$U_{\text{ф ном}}$ – номинальное фазное напряжение, кВ;</p> <p>$\cos \varphi$ – коэффициент мощности при максимуме нагрузки. При отсутствии данных в договоре принимается равным 0,9;</p> <p>$T^{\text{бд}}$ – количество часов в определенном в соответствии с пунктом 196 Основных положений функционирования² периоде времени, в течение которого осуществлялось неучтенное потребление ЭЭ, но не более чем 4380 часов, ч.</p>	Письменно.	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 189, 186 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ² .

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5