

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

### ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у Заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача Заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения.	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты Заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора электроснабжения или договора оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) (если такой договор заключен); - контактные данные, включая номер телефона Заявителя; - предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий.	Письменная заявка о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения, направленная способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не ограничен.	Пункты 153 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .

<sup>1</sup>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Подача Заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения.	<p><b>2.1.</b> Рассмотрение и согласование предложенных Заявителем даты и времени проведения действий.</p> <p><b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения действий в предложенный Заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p><b>2.3.</b> Уведомление ООО «Промэнерго» гарантирующего поставщика, с которым Заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени.</p> <p>При этом новая дата не может быть позднее, чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.</p> <p>Письменное уведомление в течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя.</p>	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от Заявителя.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
3.	Техническая проверка.	Осуществление Заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).	<p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>3.2.</b> Осмотр места установки и схемы подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p><b>3.3.</b> Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p><b>3.4.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>		В согласованную дату и время.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .
4.	Составление Акта проверки прибора учета.		<p><b>4.1.</b> Составление Акта проверки прибора учета.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт проверки в письменной форме.</p> <p>Письменное уведомление.</p>	<p>После окончания проверки приборов учета.</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня составления Акта проверки.</p>	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .

№ п/п	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5.	Снятие Заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в ООО «Промэнерго».	Если ни ООО «Промэнерго», ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем.	<p><b>5.1.</b> Снятие Заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.</p> <p><b>5.2.</b> Направление показаний прибора учета в ООО «Промэнерго».</p>	Направление показаний прибора учета в адрес ООО «Промэнерго» в письменной форме или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не регламентируется	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> .

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60**; **8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: [psb-007@mail.ru](mailto:psb-007@mail.ru)

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:  
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5