

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ПАО «Россети Волга» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): прием показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета.	Заключенный с ПАО «Россети Волга» договор оказания услуг по передаче электрической энергии. Оформленный с потребителем Акт о технологическом присоединении к сетям ООО «Промэнерго»	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «Промэнерго».	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии и договором электроснабжения (купли-продажи).	Пункты 157-160 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ .

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только ООО «Промэнерго».	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	В соответствии с соглашением между ООО «Промэнерго» и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.	Пункты 159-160 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ .

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60**; **8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:

413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5