

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ПАО «Россети Волга» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|--|---|--|--|---|--|
| 1. | Разработка и утверждение ООО «Промэнерго» графиков аварийного ограничения. | Заключенный с ПАО «Россети Волга» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией). | Определение объемов, места и времени действия ограничения на основании задания от ПАО «Россети Волга». | В формате электронных таблиц (Excel) и в письменном виде | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года). | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ² . |

¹Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

²Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|---|--|---|--|--|--|
| 2. | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых или энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений. | Утвержденные графики аварийного ограничения. | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых или энергоснабжающих организаций) и их потребителей (осуществляется котлодержателем ПАО «Россети Волга»). | | | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . |
| 3. | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет». | Утвержденные графики аварийного ограничения. | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте ООО «Промэнерго» в сети «Интернет». | Электронная форма публикации на сайте ООО «Промэнерго» в сети «Интернет». | В течение 10 рабочих дней после утверждения. | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . |
| 4. | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго». | В случае, если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго» невозможно без ограничения режима потребления электроэнергии (мощности) потребителем. | 4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителем, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уве- | Уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|---|---|--|---|--|--|
| | | | <p>домление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства.</p> | | | |
| 5. | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев. | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей. | Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления. | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии. | Пункты 30, 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . |
| 6. | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности). | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования | <p>6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).</p> <p>6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, ко-</p> | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим оп- | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее, чем за 24 часа до введения указанных мер. | <p>Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии¹,</p> <p>Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг³.</p> |

³Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|---|---|---|---|--|--|
| | | и в иных чрезвычайных ситуациях. | торые указаны в уведомлении. | ределить дату и время передачи уведомления. | | |
| 7. | Введение временно-го отключения (за исключением потребителей с аварийной броней). | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов. | 7.1. Введение временного отключения. 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения. | | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения. | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹ . |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.