

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»**  
**КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**  
**В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**  
**К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов энергетики потребителя, заключенный с ПАО «Россети Волга» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор электроснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям ООО «Промэнерго».

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии.	Технологическое присоединение к сетям ООО «Промэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя.	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и времени проведения процедуры.	Очное обращение Заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение или в форме электронного документа способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не ограничен.	Пункты 2, 3(м), 24(д) Единых стандартов качества услуг <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	Наличие всех необходимых сведений в заявлении.	Согласование ООО «Промэнерго» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением.		
3.	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов.	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии.	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний.	Очно.		ГОСТ 32144-2013 <sup>2</sup> .
4.	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии.		Оформление Акта/Протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/Протокола потребителю.	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго».	не более 30 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 15 рабочих дней с указанием соответствующих причин.	ГОСТ 32144-2013 <sup>3</sup> , Пункты 44, 14, Приложение 5 Единых стандартов качества услуг <sup>1</sup> .

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60**; **8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: [psb-007@mail.ru](mailto:psb-007@mail.ru)

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:  
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.

<sup>2</sup>ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»