

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

### ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА ООО «ПРОМЭНЕРГО»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Получение от ПАО «Россети Волга» задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.		Получение от ПАО «Россети Волга» задания на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения.	Задание о проведении замера в электронном и в письменном виде.	10 рабочих дней.	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ <sup>1</sup> ; Пункт 6.2.8 ПТЭЭСС <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup>Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.	Направление от ООО «Промэнерго» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием ПАО «Россети Волга».	Получение ООО «Промэнерго» задания от ПАО «Россети Волга» на замеры нагрузок потребителей.	Запрос ООО «Промэнерго» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства потребителя в соответствии с заданием ПАО «Россети Волга»	Запрос о проведении замера письмом с уведомлением.	5 рабочих дней.	Пункт 135 Основных положений функционирования <sup>1</sup> ;  Пункт 6.2.8 ПТЭЭСС <sup>2</sup> .
3.	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), и оформление результатов замеров (сбор).	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «Промэнерго»	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «Промэнерго» к объектам электросетевого хозяйства (энергоспринимающим устройствам) потребителей и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующих измерений самостоятельно с оформлением результатов замеров.	Результаты замеров в установленном ПАО «Россети Волга» формате.	в срок, предусмотренный в задании ПАО «Россети Волга».	Пункт 135 Основных положений функционирования <sup>1</sup> ;  Пункт 6.2.8 ПТЭЭСС <sup>2</sup> .
4.	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Промэнерго»		Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «Промэнерго» для направления сетевой организацией (ООО «Промэнерго») результатов в диспетчерские центры ПАО «Россети Волга» в соответствии с заданием.	Результаты замеров в установленном ПАО «Россети Волга» формате.	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера.	Пункт 135 Основных положений функционирования <sup>1</sup> ; Пункт 6.2.8 ПТЭЭСС <sup>2</sup> .

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: [psb-007@mail.ru](mailto:psb-007@mail.ru)

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:  
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.