

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте портал-тп.рф через Личный кабинет потребителя.	Не ограничен.	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ .
2.	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска.	Наличие в заявке необходимых сведений: а) для юридических лиц: - реквизиты и контактные дан-	2.1. Рассмотрение предложенных Заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;	а) для юридических лиц: Письменное предложение новой даты и вре-	В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки от	Пункт 153 Основных положений функционирования рознич-

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>ные Заявителя, включая номер телефона;</p> <ul style="list-style-type: none"> - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). <p>б) для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о потребителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон); - предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию; - тип и заводской номер установленного прибора учета, ме- 	<p>2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный Заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета; о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p>	<p>мени, направленное не позднее, чем через 7 рабочих дней со дня получения заявки. При этом новая дата не может быть позднее, чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.</p> <p>Письменное уведомление в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>б) для физических лиц: Письменное предложение новой даты и времени, направленное не позднее, чем через 3 рабочих дня со дня получения уведомления. При этом плановая дата не может быть позднее, чем через 15 рабочих дней со дня получения уведомления.</p>	<p>потребителя.</p> <p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения заявки от потребителя, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p>	<p>ных рынков ЭЭ¹.</p> <p>Пункты 81, 81(1) Правил предоставления коммунальных услуг²</p>

¹ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>сто его установки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета; - показания прибора учета на момент его установки; - дата следующей поверки. <p>К заявке прилагаются: копия паспорта прибора учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).</p>				
3.	Техническая проверка	<p>Осуществление Заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).</p>	<p>3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной</p>	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки.	Пункт 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.			
4.	Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3).	<p>4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p>4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹
5.	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	<p>5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p>5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.