

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств Заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Очное обращение Заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте портал-тп.рф через Личный кабинет потребителя.	Не ограничен.	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹ .
2.	Согласование даты и времени	Наличие в заявке необходимых сведений:	2.1. Рассмотрение предложенных Заявителем даты и времени		В течение 15 рабочих дней со дня	Пункт 153 Основных положений

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	проведения процедуры допуска.	<ul style="list-style-type: none"> - реквизиты и контактные данные Заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). 	<p>проведения процедуры допуска;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный Заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени.</p> <p>Письменное уведомление.</p>	<p>получения запроса от Заявителя.</p> <p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения заявки от потребителя, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки.</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p>	<p>ний функционирования розничных рынков ЭЭ¹</p>
3.	Допуск в эксплуатацию прибора учета.	Соответствие прибора учета (системы учета) требованиям, предъявляемым к коммерческому учету электроэнергии.	Правильность места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Допуск установленного прибора учета в эксплуатацию должен быть осуществлен не позднее месяца, следующего за датой его установки.	Пункт 152-154 Основных положений функционирования розничных рынков ЭЭ ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			требованиям в части его метрологических характеристик. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке также подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.			

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60; 8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:

413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.