

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Промэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ПАО «Россети Волга» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Россети Волга».

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|---|--|---|---|-----------------|---|
| 1. | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Заключенный с ПАО «Россети Волга» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией). | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, ус- | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением. | Не ограничен. | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ¹ . |

¹Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|----|---|---|---|----------------------|--|---|
| | | | тановленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | | | |
| 2. | Согласование ООО «Промэнерго» с потребителем времени и даты допуска. | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Согласование ООО «Промэнерго» с потребителем времени и даты допуска. | По телефону. | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ¹ . |
| 3. | Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Согласованные дата и время допуска. | Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | Очно. | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем. | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ¹ . |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78**; факс **(845-3)-66-20-66**; круглосуточно: **(845-3)-66-20-60**; **8-927-153-35-81**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:

413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5.