

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО» энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ежегодно (постановления Комитета государственного регулирования тарифов Саратовской обл. публикуются ежегодно на сайте ООО «Промэнерго» в разделе «Раскрытие информации», пункт «19, а) О ценах (тарифах) на регулируемые товары (работы, услуги)» и в разделе «Потребителям», пункт «Технологическое присоединение», подпункт «Тарифы на технологическое присоединение»).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категории надежности электроснабжения, точки присоединения, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от ООО «Промэнерго» не требуется выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца** с даты заключения договора;
- в иных случаях – **6 месяцев** с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год с даты** заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой или соглашением сторон).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение.	Заявка и документы подаются посредством официального сайта сетевой организации (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направить заявку и прилагаемые документы) или иного официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемого Правительством Российской Федерации» (портал Россети: <a href="https://портал_тп.рф">https://портал_тп.рф</a> ).	<p><b>1.1</b> Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов.</p> <p>В случае отсутствия у Заявителя Личного кабинета потребителя сетевая организация регистрирует Личный кабинет и сообщает Заявителю порядок доступа к Личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к Личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя.</p> <p>В случае необходимости сетевая организация обеспечивает в офисе очного обслуживания доступ к Личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.</p>	Заочная форма (электронная).	Не ограничен	Пункты 8-10, 12.1, 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup> (далее – Правила ТП).
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	<p><b>1.2</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или недостающих документах к заявке.</p> <p>Уведомление размещается в Личном кабинете потребителя (портал Россети – <a href="https://портал_тп.рф">https://портал_тп.рф</a>).</p>	Электронная форма	3 рабочих дня после получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Непредставление Заявителем недостающих документов или сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	<b>1.3</b> Аннулирование заявки	Электронная форма	3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП
			<b>1.4</b> Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым Заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке.	Электронная форма	Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункты 10, 107 Правил ТП
		В случае предоставления Заявителем всех необходимых документов	<b>1.5</b> В Личном кабинете потребителя Сетевая организация (ООО «Промэнерго») размещает уведомление: «Заявка принята в работу (Подготовка проекта договора и ТУ)».	Электронная форма	Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 15 Правил ТП
		В случае недостающих сведений в документах после принятия Заявки в работу	<b>1.6</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») размещает в Личном кабинете потребителя уведомление: «Заявка отложена, получение недостающих сведений» и указывает дату, до которой должны быть предоставлены сведения (в течение 20 рабочих дней).	Электронная форма	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 15 Правил ТП
		Непредставление Заявителем недостающих документов или сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	<b>1.7</b> Аннулирование заявки	Электронная форма	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП
2.	Заключение договора об осуществлении тех-	В случае соблюдения всех условий согласно Правил ТП	<b>2.1</b> Размещение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») в Лич-	Электронная форма	В течение 10 рабочих дней со дня поступле-	Пункт 105 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	<p>нологического присоединения к электрическим сетям ООО «Промэнерго».</p>		<p>ном кабинете потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;</li> <li>– технических условий;</li> <li>– счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение;</li> <li>– инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями Заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;</li> <li>– проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке;</li> <li>– уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электроэнергии.</li> </ul>		<p>ния заявки или со дня поступления недостающих сведений</p>	
			<p><b>2.2</b> Оплата Заявителем счета, выставленного ООО «Промэнерго»</p>		<p>В течение 5 дней с даты выставления счета</p>	<p>Пункт 106 Правил ТП</p>
			<p><b>2.3</b> Уведомление гарантирующего поставщика, указанного в заявке, об оплате счета.</p>		<p>Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведения об оплате счета</p>	<p>Пункт 106 Правил ТП</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Несоблюдение Заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок (в течение 5 дней)	<b>2.3</b> Уведомление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») Заявителя об аннулировании заявки	Электронная форма. Аннулирование заявки	В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил ТП
			<b>2.3.1</b> Уведомление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») субъекта розничного рынка, указанного в заявке, об аннулировании заявки		В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил ТП
<b>3.</b>	Исполнение сторонами обязательств, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения.	<b>3.1</b> Оплата Заявителем услуг по договору об осуществлении технологического присоединения.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 16.2, 16.4, 104 Правил ТП
			<b>3.2</b> Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 16.3, 18, 108, 109, 110 Правил ТП
			<b>3.3</b> Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора.	
		Предоставление документов: а) копии сертификатов соответствия на электрооборудование (если оборудование подлежит обязательной сертификации) и (или) сопроводительной технической документации (технические паспорта оборудования), содержащей сведения о сертификации; б) копии разделов проектной документации, предусматривающих технические решения, обеспечивающие выполнение технических условий, в том числе решения по схеме внешнего электроснабжения ... (если ... разработка проектной документации является	<b>3.4</b> Направление Заявителем уведомления в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ.	В электронном виде посредством Личного кабинета с предоставлением указанных документов.	После выполнения технических условий.	Пункты 85, 86 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		обязательной); в) документы, содержащие информацию о результатах проведения пусконаладочных работ, приемо-сдаточных и иных испытаний; г) нормальные (временные нормальные) схемы электрических соединений объекта электроэнергетики <sup>2</sup>				
4.	Проверка выполнения технических условий (ТУ).  В случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ.	Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления о выполнении технических условий (ТУ).  Акт о выполнении технических условий подписывается Заявителем и сетевой организацией (ООО «Промэнерго») непосредственно в день проведения осмотра (в случае отсутствия замечаний).	<b>4.1</b> Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителя. Мероприятия по проверке выполнения ТУ проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра.	Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 2-х экземплярах.	Срок не должен превышать 10 дней со дня получения уведомления от Заявителя.	Пункты 83-89 Правил ТП
			<b>4.2</b> Установка и допуск в эксплуатацию прибора учета.  Составление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета в 2-х экземплярах.	На бумажном носителе и в электронной форме.	В день проведения проверки (п.4.1)	Пункт 109 Правил ТП, Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup> .
		В случае невыполнения Заявителем требований технических ус-	<b>4.3</b> Уведомление Заявителя сетевой организацией (ООО «Про-	Письменная форма	Не позднее 3 рабочих дней после получения	Пункт 89 Правил ТП

<sup>2</sup> Документы в пунктах в) и г) не требуются для представления Заявителями, электрохозяйство которых включает в себя только вводное устройство напряжением до 1000 В, осветительные установки, переносное электрооборудование и энергопринимающие устройства номинальным напряжением не выше 380 В.

<sup>3</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		ловий	мэнерго») об устранении замечаний по выполнению технических условий.		от Заявителя уведомления о выполнении технических условий	
		После устранения замечаний Заявитель уведомляет о факте устранения замечаний сетевую организацию (ООО «Промэнерго») с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	<b>4.4</b> Повторный осмотр электроустановки заявителя.  Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме в 2-х экземплярах. Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 2-х экземплярах.	На бумажном носителе и в электронной форме.	Не позднее 10 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 90 Правил ТП
		В случае выполнения Заявителем требований технических условий.	<b>4.5</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») составляет и размещает в Личном кабинете Акт о выполнении технических условий в 2-х экземплярах, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, и договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), подписанный гарантирующим поставщиком, в 2-х экземплярах.	Электронная форма	Не позднее окончания рабочего дня, когда была осуществлена проверка (п.4.1 или 4.4)	Пункты 88, 109, 110 Правил ТП
			<b>4.6</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») уведомляет Заявителя о размещении в Личном кабинете потребителя Акта о выполнении технических условий.	Электронная форма	Не позднее окончания рабочего дня, когда был составлен и размещен указанный Акт	Пункт 110 Правил ТП
		Заявитель возвращает в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий.			В течение 5 дней со дня получения Акта, подписанного сетевой организацией (ООО «Промэнерго»)	Пункт 88 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае получения от гарантирующего поставщика отказа от заключения договора электро-снабжения (купли-продажи электрической энергии) с Заявителем с указанием причин такого отказа	<b>4.7</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет Заявителю полученный отказ	В электронной или письменной форме	Не позднее 2 рабочих дней	Пункт 88 Правил ТП
		В процессе выполнения процедуры технологического присоединения. По запросу Заявителя	<b>4.8</b> Предоставление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») документов, которые были размещены в Личном кабинете потребителя	На бумажном носителе	В течение 30 календарных дней со дня обращения Заявителя	Пункт 105 Правил ТП
5.	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям ООО «Промэнерго»	В отношении Заявителей, технологическое присоединение которых осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ.	<b>5.1</b> Осуществление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») фактического присоединения объектов Заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности		В соответствии с условиями договора.	Пункты 7, 18 Правил ТП
		В отношении Заявителей, технологическое присоединение которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже.  Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям (исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств Заявителем (за исключением обязательств по оплате счета, предусмотренного пунктом 103 Правил ТП))	<b>5.1.1</b> Обеспечение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») возможности осуществить действия Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами Заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством РФ и на основании договоров, заключаемых Заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 7, 108 Правил ТП



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<b>5.2</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») составляет и размещает в Личном кабинете потребителя Акт об осуществлении технологического присоединения, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица.	Электронная форма	Непосредственно в день размещения в Личном кабинете Заявителя Акта о выполнении технических условий.	Пункт 110 Правил ТП
			<b>5.3</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») уведомляет Заявителя о размещении в Личном кабинете потребителя Акта об осуществлении технологического присоединения.	Электронная форма	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен указанный документ.	Пункт 110 Правил ТП
			<b>5.4</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») информирует гарантирующего поставщика о составлении и размещении в Личном кабинете потребителя Акта об осуществлении технологического присоединения.	Электронная форма	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен в Личном кабинете потребителя Акт об осуществлении технологического присоединения	Пункт 111 Правил ТП
<b>6.</b>	Предоставление документов	После завершения процедуры технологического присоединения. По запросу Заявителя.	<b>6.1</b> Предоставление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») документов, которые были размещены в Личном кабинете потребителя	На бумажном носителе	В течение 30 календарных дней со дня обращения Заявителя	Пункт 105 Правил ТП
<b>7.</b>	Замечания к составленным Актам	В случае выявления замечаний к составленным Актам (Акт о выполнении технических условий и Акт об осуществлении технологического присоединения)	<b>7.1</b> Заявитель направляет замечания в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») к составленным Актам	Электронная форма	В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о размещении в Личном кабинете указанных Актов	Пункт 110 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<b>7.2</b> Сетевая организация (ООО «Промэнерго») устраняет замечания от Заявителя и ставит в известность Заявителя	Электронная форма	В течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	Пункт 110 Правил ТП
<b>8.</b>	Выявление несоответствия техническим условиям и Правилам ТП	В случае выявления несоответствий реализованных сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий техническим условиям и Правилам ТП	<b>8.1</b> Заявитель обращается в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») с целью устранения выявленных несоответствий	Электронная форма	В течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий и Акта об осуществлении технологического присоединения	Пункт 110 Правил ТП
			<b>8.2</b> Сетевая организация устраняет выявленные несоответствия и ставит в известность Заявителя	Электронная форма	В течение 20 рабочих дней со дня поступления обращения Заявителя	Пункт 110 Правил ТП

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона ООО «Промэнерго» **8-(845-3)-66-20-78** факс **(845-3)-66-20-66**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»:[psb-007@mail.ru](mailto:psb-007@mail.ru)

Сайт ООО «Промэнерго»:<http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:  
413800, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5