

Памятка потребителю электроэнергии при аварийных отключениях

Вариант 1. В Вашей квартире (доме, коттедже) отключилось электричество

1. Проверьте, отсутствует ли электричество во всем доме (квартире).
2. При отсутствии напряжения во всем доме (квартире), проверьте состояние автоматического выключателя.
3. Если Ваш автоматический выключатель **включен**, то необходимо убедиться в наличии света во всём многоквартирном доме (Вашем районе), в случае отсутствия электричества обратиться в Управляющую компания (в случае если отключение произошло в многоквартирном доме) за получением информации.
4. Сообщите энергетикам по телефонам горячей линии об отсутствии напряжения в Вашем доме, сообщайте свою Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию по.
5. Пожалуйста, подождите: скоро у Вас появится свет. Необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ.

Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по телефону горячей линии 8-(8453) 66-20-60.

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома, то Вам необходимо сообщить об этом в электросетевую организацию, обслуживающую Ваш дом и получить технические условия.

Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к подаче Вами встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводит работы персонал сетевой организации. В таком случае работник может получить поражение электрическим током, а электростанция – выйти из строя.

Чего НЕЛЬЗЯ делать при отключении электричества:

Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях – это опасно для жизни.

Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму.

Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.

Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.

Не устраивайте временные электропроводки – это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.

Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях – эти устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ.

Вариант 2. Аварийное отключение электроэнергии на предприятии (в организации)

1. Сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику **ответственному за электрохозяйство**.
2. Сообщите об отсутствии напряжения энергетикам по телефонам горячей линии, сообщайте свою Фамилию Имя Отчество, наименование организации, адрес, контактный телефон, а так же всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
3. Пожалуйста, подождите: скоро у Вас появится свет. Необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ.

Следующие советы позволят вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока энергокомпания делает все возможное для устранения неисправностей в сетях:

1. **Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:**
 - с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
 - с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
2. **Убедитесь**, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
3. **Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением.** Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
4. **Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение** (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) **и примет необходимые меры по устранению неисправности** (если она существует).

В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.

5. **Если Ваше предприятие (организация) планирует к покупке зарубежное (иностранное) оборудование, то необходимо предварительно получить подтверждение о его сертификации для РФ**, так как незначительные допустимые возмущения в питающей электрической сети могут привести к выходу его из строя или к нарушению электроснабжения предприятия.

За консультацией по данному вопросу Вы можете обратиться в электросетевую организацию.

6. **Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные источники питания** (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети.

Также Вы можете обратиться в электросетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения