

Результаты опросов потребителей ООО «Промэнерго» (г. Балаково) в 2023 году

С целью определения качества обслуживания потребителей в 2023 году проводился опрос потребителей путем анкетирования. Потребителям предлагалось оценить обслуживание по 8 вопросам, по которым предлагалось выставить балл от 0 до 5 в зависимости от удовлетворенности по каждому критерию (5 – максимальный балл). Результаты анкетирования представлены в таблице 4.7.

Таблица 4.7

№ п/п	Номер анкеты	Дата заполнения анкеты	Вопросы, указанные в анкете							
			Быстрота предоставления информации по Вашему запросу	Сотрудники, с которыми Вам приходилось общаться, были вежливы, дружелюбны и внимательны	Быстрота обслуживания Ваших запросов.	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг.	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении..	Удовлетворенность сроками выполнения договора по технологическому присоединению.	Компетентность специалистов, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.	Культура общения сотрудников, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.
1	1-23	18.01.2023	4	4	5	4	5	4	5	4
2	2-23	20.01.2023	5	5	4	4	4	5	5	5
3	3-23	26.01.2023	5	4	4	4	5	4	5	5
4	4-23	09.02.2023	4	4	4	4	5	4	5	5
5	5-23	16.02.2023	5	4	4	5	5	4	5	4
6	6-23	02.03.2023	4	5	4	5	5	4	4	5
7	7-23	16.03.2023	5	5	5	4	5	4	5	5
8	8-23	12.04.2023	5	5	4	4	5	4	5	5
9	9-23	18.05.2023	5	5	5	4	5	5	4	5
10	10-23	08.06.2023	4	4	4	4	4	5	5	5
11	11-23	21.06.2023	5	5	4	5	5	4	5	4
12	12-23	22.06.2023	4	5	4	5	5	4	5	5
13	13-23	26.06.2023	5	5	4	4	5	4	5	5
14	14-23	27.06.2023	4	5	5	4	5	4	4	5
15	15-23	09.08.2023	5	5	5	4	5	4	5	5
16	16-23	23.08.2023	4	4	5	4	5	4	5	5
17	17-23	05.09.2023	5	4	5	4	4	4	4	5
18	18-23	20.09.2023	5	5	4	5	5	5	5	5
19	19-23	04.10.2023	5	4	5	5	5	5	5	4
20	20-23	10.10.2023	4	5	5	4	5	4	5	5
21	21-23	19.10.2023	4	5	5	4	5	4	5	5