

Результаты опросов потребителей ООО «Промэнерго» (г. Балаково) в 2022 году

С целью определения качества обслуживания потребителей в 2022 году проводился опрос потребителей путем анкетирования. Потребителям предлагалось оценить обслуживание по 8 вопросам, по которым предлагалось выставить балл от 0 до 5 в зависимости от удовлетворенности по каждому критерию (5 – максимальный балл). Результаты анкетирования представлены в таблице 4.7.

Таблица 4.7

№ п/п	Номер анкеты	Дата заполнения анкеты	Вопросы, указанные в анкете							
			Быстрота предоставления информации по Вашему запросу	Сотрудники, с которыми Вам приходилось общаться, были вежливы, дружелюбны и внимательны	Быстрота обслуживания Ваших запросов.	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг.	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении..	Удовлетворенность сроками выполнения договора по технологическому присоединению.	Компетентность специалистов, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.	Культура общения сотрудников, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.
1	1-22	14.01.2022	5	5	5	4	5	4	5	5
2	2-22	19.01.2022	5	4	4	4	4	5	5	5
3	3-22	31.01.2022	5	4	4	4	5	4	5	5
4	4-22	24.02.2022	5	5	4	4	5	4	5	5
5	5-22	02.03.2022	5	4	4	5	5	4	5	5
6	6-22	21.03.2022	5	5	4	5	5	4	5	5
7	7-22	23.03.2022	5	5	5	4	5	4	5	5
8	8-22	06.05.2022	5	5	4	4	5	4	5	5
9	9-22	17.05.2022	5	5	5	4	5	5	5	5
10	10-22	09.06.2022	5	5	4	4	5	5	5	5
11	11-22	14.06.2022	5	5	4	5	5	4	5	5
12	12-22	17.06.2022	5	5	4	5	5	4	5	5
13	13-22	20.06.2022	5	5	4	4	5	4	5	5
14	14-22	21.06.2022	5	5	5	4	5	4	5	5
15	15-22	23.06.2022	5	5	5	4	5	4	5	5
16	16-22	24.06.2022	5	4	5	4	5	4	5	5
17	17-22	28.06.2022	5	4	5	4	5	4	5	5
18	18-22	11.08.2022	5	5	4	5	5	5	5	5
19	19-22	15.08.2022	5	4	5	5	5	5	5	5
20	20-22	22.08.2022	4	5	5	4	5	4	5	5
21	21-22	08.09.2022	4	5	5	4	5	4	5	5
22	22-22	16.09.2022	5	5	5	4	5	5	5	5
23	23-22	09.11.2022	5	5	4	4	5	5	5	5
24	24-22	17.11.2022	4	5	5	4	4	4	5	5