

Результаты опросов потребителей ООО «Промэнерго» (г. Балаково) в 2021 году

С целью определения качества обслуживания потребителей в 2021 году проводился опрос потребителей путем анкетирования. Потребителям предлагалось оценить обслуживание по 8 вопросам, по которым предлагалось выставить балл от 0 до 5 в зависимости от удовлетворенности по каждому критерию (5 – максимальный балл). Результаты анкетирования представлены в таблице 4.7.

Таблица 4.7

№ п/п	Номер анкеты	Дата заполнения анкеты	Вопросы, указанные в анкете							
			Быстрота предоставления информации по Вашему запросу	Сотрудники, с которыми Вам приходилось общаться, были вежливы, дружелюбны и внимательны	Быстрота обслуживания Ваших запросов.	Удовлетворенность качеством оказываемых услуг.	Полнота и доступность информации о технологическом присоединении..	Удовлетворенность сроками выполнения договора по технологическому присоединению.	Компетентность специалистов, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.	Культура общения сотрудников, занимающихся оформлением заявки на технологическое присоединение.
1	21-1	21.01.2021	4	5	5	4	5	4	5	5
2	21-2	26.01.2021	4	4	4	4	4	5	5	5
3	21-3	26.01.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
4	21-4	01.02.2021	5	5	4	4	5	4	5	5
5	21-5	26.02.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
6	21-6	09.03.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
7	21-7	18.03.2021	4	5	5	4	5	4	5	5
8	21-8	24.03.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
9	21-9	31.03.2021	5	5	5	4	5	5	5	5
10	21-10	01.04.2021	5	5	4	4	5	5	5	5
11	21-11	13.05.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
12	21-12	18.05.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
13	21-13	03.06.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
14	21-14	14.07.2021	5	5	4	4	5	4	5	5
15	21-15	19.07.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
16	21-16	21.07.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
17	21-17	26.07.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
18	21-18	09.08.2021	5	5	4	5	5	5	5	5
19	21-19	23.08.2021	5	4	4	5	5	5	5	5
20	21-20	24.08.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
21	21-21	01.09.2021	4	4	4	4	5	4	5	5
22	21-22	14.09.2021	5	5	5	4	5	5	5	5
23	21-23	16.09.2021	5	5	4	4	5	5	5	5