

Информация о заочном обслуживании потребителей
ООО «Промэнерго» (г. Балаково)
 посредством телефонной связи
в 2021 году

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Значение параметра
1.	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номер телефона центра обслуживания потребителей Номер телефона диспетчерской службы	номер телефона	8-(8453) 66-20-50 8-(8453) 66-20-60 8-(8453) 66-20-78 8-(8453) 66-20-55 8-927-153-35-81
2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	3520
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	3520
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	–
3.	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,68
4.	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные телефонные номера за текущий период	мин.	3,18

Таблица 4.3