

Информация о деятельности офисов обслуживания

ООО «Промэнерго» (г. Балаково) в 2023 году

Таблица 4.2

№ п/п	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организации)
1.	ПТО	ЦОП	г. Балаково, ул. Стадионная, д. 5	(845-3) 66-20-55, psb-007@mail.ru	с 8:00 -17:00 без обеда	оформление и обработка заявок на ТП, оформление договоров на ТП, выдача ТУ	215	6,3	0	1 (ООО «Марксграждан- проект»)
2.	Отдел по учету и контролю электроэнергии	отдел	г. Балаково, ул. Стадионная, д. 5	(845-3) 66-20-50, p_sbyt@bk.ru	с 8:00 -17:00	оказание услуг по передаче э/э, коммерческий учет э/э	528	2,7	0	2 (ООО «Промэнергосбыт», ООО «Марксграждан- проект»)